

Dienstleistungen und Angebote Seniorenwohnen Krone

Das Krankenhaus Spiez versteht sich als Kompetenzzentrum für die Lebensgestaltung im Alter. Eine Seniorenwohnung bietet die gewohnte Selbständigkeit in den eigenen vier Wänden, jedoch mit zusätzlichen Dienstleistungen (z.B. 24-Stunden-Notruf etc.). Das Ziel aller Angebote ist «Hilfe zur Selbsthilfe», um so lange wie gewünscht die gewohnte Alltagsgestaltung aufrechterhalten zu können.

1. Standard-Dienstleistungen

Folgende Dienstleistungen sind in der Pauschale von CHF 200.– inbegriffen:

Kontaktperson

Für allfällige Fragen und Anliegen steht allen Mietern eine kompetente Kontaktperson, welche speziell für diesen Zweck erreichbar und ausgebildet ist, zur Verfügung. Die Kontaktaufnahme erfolgt in der Regel über das Krankenhaus Spiez während den Bürozeiten. Auf Wünsche und Anliegen der Mieterinnen und Mieter wird Rücksicht genommen. Ein gutes Vertrauensverhältnis ist die Grundlage der Zusammenarbeit. Dazu werden regelmässige Gespräche und Veranstaltungen angeboten.

Mieterinformationen

Um einen sinnvollen und guten Ablauf zu sichern, Informationen weiterzugeben, bedürfnisgerechte Dienstleistungen zu erfassen und Anliegen aufzunehmen, finden Mieterinformationen statt. Diese Mieterinformationen sind Bestandteil der regelmässigen Kontakte und finden unmittelbar im Restaurant Krone vor Ort statt.

Anlässe/Veranstaltungen

Im Umfeld des Krankenhauses Spiez finden immer wieder Veranstaltungen verschiedenster Art statt. Die Mieter der Seniorenwohnungen erhalten regelmässige Informationen und können an solchen Angeboten teilnehmen. Diese Angebote sind nicht immer kostenfrei, werden aber den Mietern der Seniorenwohnungen zu gleichen Bedingungen wie sie für die Teilnehmer des Krankenhauses gelten, ermöglicht.

Hauswartung/Technische Unterstützung

- Täglicher Rundgang durchs Haus
- 1 x jährlich Fensterreinigung/Storenreinigung
- Kleinere Reparaturen und Hilfe bei technischen Problemen

Bei Abwesenheit/Ferien der Mieter

Auf Wunsch und nach Absprache mit der Kontaktperson, wenn dies nicht von Angehörigen oder Nachbarn erledigt wird:

- Leeren des Briefkastens
- Giessen der Zimmer- und Balkonpflanzen
- Lüften der Wohnung
- Füttern von Haustieren

Restaurant Krone und Cafeteria im Krankenhaus Spiez

Die Mieter geniessen 10% Rabatt auf die Preise des Restaurants Krone sowie der Cafeteria im Krankenhaus Spiez, wenn sie eine Kundenkarte benützen.

Telefonzentrale/Empfang/Auskunftsdienst

Die Mitarbeiterinnen der Telefonzentrale (Empfang) des Krankenhauses Spiez helfen gerne bei Informationsanfragen, z.B. Taxiruf, Fahrplan- und Telefonauskünften, Auskünften für Arzt- oder Spitaladressen etc.

«Säli» im Restaurant Krone

Die Benutzung des «Säli» im Restaurant Krone ist für die Mieter gratis. Die Nutzung ist frei von einer Konsumationspflicht und kann z.B. für Jassgruppen, Geburtstagsfeiern mit Angehörigen, Jahrgangstreffen etc. benutzt werden. Zusätzlich stehen den Mietern weitere Räumlichkeiten auf dem Areal des Krankenhauses Spiez zu Verfügung (siehe «Weitere Angebote und Dienstleistungen»).

Notrufsystem

Während 24 Stunden ist für Notfälle die telefonische Erreichbarkeit gesichert. Die Notrufe werden durch den Notfalldienst des Krankenhauses Spiez sichergestellt. Die Schaltung des Telealarms ist inbegriffen. Die technische Betreuung vor Ort wird vom technischen Dienst des Krankenhauses Spiez übernommen.

Die Person, die den Notruf beantwortet, entscheidet mit dem Anrufer über das weitere Vorgehen (Arzt, Spitex, Alarmierung der Angehörigen, Besuch vor Ort etc.). Ist ein Besuch vor Ort notwendig, wird diese Leistung in Rechnung gestellt.

2. Weitere Angebote und Dienstleistungen

Den Mietern der Seniorenwohnungen stehen verschiedene Dienstleistungen und Angebote des Krankenhauses Spiez gegen separate Entschädigung zur Verfügung.

Hilfsmittel, Krankmobilen und Pflegeleistungen

Es können eine Reihe praktischer Hilfsmittel und Krankmobilen (Rollatoren, Gehböckli, Unterlagen etc.) gemietet oder gekauft werden. Gewisse Pflegedienstleistungen können unmittelbar durch das Krankenhaus Spiez erbracht werden, ansonsten vermittelt das Krankenhaus die gewünschten Dienste (z.B. Spitex).

Gesundheitsförderung

«Senioren in Bewegung» ist ein speziell auf die individuellen Bedürfnisse angepasstes Training zur Erhaltung von Beweglichkeit, Kraft und Selbständigkeit. Podologie, Coiffure und Physiotherapie (auf ärztliche Verordnung) tragen ebenfalls zum körperlichen Wohlbefinden bei. Das Gesundheitsförderungsangebot ist in der Dienstleistungsbroschüre des Krankenhauses Spiez im Detail beschrieben.

Unterstützung und Beratung

Die Kontaktperson Seniorenwohnen bietet Unterstützung und Beratung in Alltags- und Altersfragen. Bei Bedarf werden entsprechende Fachpersonen vermittelt.

Cafeteria und Partydienst

Die Cafeteria des Krankenhauses Spiez ist ein beliebter Aufenthaltsort und Treffpunkt zum Kaffeetrinken, Zeitunglesen oder einfach um den Hunger oder Durst zu stillen. Die Cafeteria ist täglich geöffnet. Über Mittag werden warme Mahlzeiten und ein reichhaltiges Salatbuffet angeboten.

Falls Sie einmal Besuch haben und nicht selber kochen möchten, kann Ihnen der Partydienst des Krankenhauses Spiez weiterhelfen. Von Schwarzwäldertorte über belegte Brote bis zum reichhaltigen Menu haben Sie eine vielseitige Auswahl.

Zum Feiern grösserer Feste stehen im Krankenhaus verschiedene mietbare Räume mit der dazu passenden Infrastruktur zur Verfügung.

Wäscherei/Näherei

In der Wäscherei des Krankenhauses Spiez können Sie Ihre Privatwäsche zum Waschen oder Bügeln geben. Auch Flick- und Änderungsarbeiten werden gerne ausgeführt.

Hauswirtschaft

Ob Wochenkehr, Frühlingsputz oder andere Reinigungen: Wir unterstützen Sie nach Absprache gerne.

Grünes aus dem Garten

Aus dem vielfältigen und als Naturpark zertifizierten Garten des Krankenhauses Spiez können unzählige Gewürz- und Teekräuter, Blumen- und Wildpflanzensetzlinge, Blumensträusse usw. bestellt und gekauft werden.

Kulturelles Angebot

Selbstverständlich kann auch vom Unterhaltungsangebot des Krankenhauses Spiez (Filme, Konzerte, Vorlesungen, Ausstellungen, Bibliothek, Sommerfest, Gottesdienste etc.) Gebrauch gemacht werden.

Ein Veranstaltungskalender sowie regelmässige Informationen werden an den Infotafeln publiziert. Damit ermöglicht das Krankenhaus Spiez den Mietern der Seniorenwohnungen ein reichhaltiges und abwechslungsreiches kulturelles Jahresprogramm. Sie haben die freie Wahl und können jederzeit eigenständig entscheiden, welches Angebot den eigenen Bedürfnissen entspricht und welches nicht.